ЧИТАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ БИБЛИОТЕКАРЯ

Проблемы взаимодействия библиотекаря и читателя не раз становились предметом исследования в разных регионах России.

Как мы и предполагали, существуют разные мнения о роли библиотекаря в качестве авторитетного консультанта и заинтересованного собеседника: это мнение самого библиотекаря и мнение читателей. Эти мнения, к сожалению, далеко не всегда совпадают. Библиотекари утверждают, что их влияние на формирование круга детского чтения достаточно эффективно.

С этим, наверное, можно согласиться, так как многие ребята признают, что при выборе часто следуют совету библиотекаря. Но на рекомендации книги диалог между библиотекарем и читателем зачастую заканчивается.

Сейчас руководство чтением рассматривается как совместная деятельность библиотекаря и читателя. Библиотека должна представлять собой единство двух типов деятельности по обслуживанию читателей: организацию доступа к документу и организацию межличностного и межгруппового общения.

То есть, детская библиотека должна сейчас не только удовлетворять потребности читателя в информации, но, что более важно, выходить на диалогические, полилогические отношения с читателями. Меняется ли контекст общения между библиотекарем и читателем – становится ли он не функциональным, а межличностным? Умеют ли сейчас детские библиотекари выстраивать отношения с читателем-ребенком как с равноправным партнером? Существует ли в библиотеке живое общение, не превращается ли она только в информационный институт? Чтобы найти ответы на эти вопросы мы решили организовать новое исследование «Читатель глазами библиотекаря». Исследование было направлено на изучение контекста общения библиотекаря и читателя-школьника. В ходе исследования мы пытались установить умение и желание библиотекаря выстраивать отношения с читателем как с равноправным партнером, определить отношение библиотекарей к своей профессии, их видение современного подростка как человеческой личности и как читателя.

Гипотезы:

- библиотекари хорошо понимают, что нынешнее поколение подростков значительно отличается от прежних поколений;

- библиотекари позитивно воспринимают образ современного подростка;

- часто библиотекари не могут вступить в диалог с читателями, так как находятся в разных с ними «культурных полях».

Объектом исследования стали библиотекари детских библиотеки и библиотек, обслуживающих детское население, Краснодарского края.

В исследовании приняли участие 414 библиотекарей.

На рисунке 1 отображен возрастной состав респондентов. Почти половина опрошенных – старше 50 лет, еще четверть – в возрасте 40-49 лет. Молодежь все еще неохотно идет в нашу профессию, так, участников в возрастной группе до 30 лет набралось всего 29 человек (7%).

Рисунок 1 – Возрастной состав респондентов

Как показало исследование (рисунок 2) в библиотеках чуть больше половины сотрудников имеют специальное библиотечное образование (236 человек, 57%). Из числа библиотекарей, принявших участие в исследовании, почти половина (178 человек, 43%) – это люди, по тем или иным причинам пришедшие в библиотеки из других социальных институтов, при этом пятую часть от всех опрошенных составляют педагоги (92 человека, 22,2%).

Рисунок 2 – Образование респондентов

На вопрос "Почему Вы выбрали профессию детского библиотекаря" (рисунок 3) более половина опрошенных (263 человека, 63,5%) ответили, что любят книги, примерно столько же (257 человек, 62%), что любят детей. 90 респондентов (21,7%) по тем или иным причинам сменили профессию, а еще для 57 опрошенных (13,7%) профессия библиотекарь – случайный выбор. Среди причин смены профессии назывались следующие: "всегда нравилась эта профессия", "люблю творчество и неординарность", "интересная профессия, творческая" и, наконец? "не поступила в престижный вуз". Таким образом, для подавляющего большинства участников исследования профессия библиотекаря – осознанный и желаемый выбор.

Рисунок 3 – Ответы на вопрос "Почему Вы выбрали профессию детского библиотекаря?"

Какими качествами должен обладать библиотекарь? (рисунок 4).

Абсолютное большинство библиотекарей считают, что специалист прежде всего должен обладать профессиональными знаниями (370 человек, 89,3%) и культурой общения (308 человек, 74,4%). Немаловажное значение имеет и умение вести диалог, его отметили 250 респондентов (60,4%). Примерно половина опрошенных (219 человек, 52,9%) считает, что им нужны знания детской психологии. Таким образом, все перечисленные качества респонденты считают весьма нужными в работе с детьми. Более того, были предложены и собственные варианты: трижды были упомянута "любовь к детям", дважды "стрессоустойчивость, умение заинтересоваться и заинтересовать", а кроме этого "широкий кругозор", "тактичность", "умение много делать своими руками", "начитанность", "терпимость и доброта", "уважение к детям, интерес к их увлечениям", "знание детской литературы", "владение словом и аудиторией".

Рисунок 4 – Ответы на вопрос "Какими качествами должен обладать библиотекарь?"

И, учитывая ответы на вопрос "Испытываете ли Вы трудности в общении с детьми?", можно смело утверждать, что большинство библиотекарей обладает всеми вышеперечисленными качествами (рисунок 5), ведь у абсолютного большинства (392 человека, 94,7%) никаких проблем в процессе общения не возникает. Регулярные затруднения испытывают лишь 8 респондентов (1,9%), еще 12 опрошенных указали, что трудности "иногда бывают". Двое опрошенных конкретизировали возникающие проблемы, это общение с подростками и общение с детьми-инвалидами.

Рисунок 5 – Ответы на вопрос "Испытываете ли Вы трудности в общении с детьми?"

И как показали ответы на следующий вопрос, тема общения с юными читателями весьма актуальна для библиотекарей (рисунок 6). Подавляющее большинство (299 опрошенных, 72,2%) указало, что общается с ребятами "по зову сердца", 209 респондентов (50,5%) – "по профессиональной необходимости". Таким образом, минимум четверть опрошенных выбрали оба варианта ответа, и если "профессиональную необходимость" можно понимать двояко – либо как вынужденность общения, либо как осознание собственной ответственности за качество процесса коммуникации, то "сердечность" общения не вызывает никаких разночтений и говорит о доброжелательном, заинтересованном отношении библиотекарей к юным читателям, об обоюдном стремлении найти точки соприкосновения. Пожалуй, лучше всего это иллюстрирует один из ответов в свободной форме: "Мне нравится делать работу, которая нравится детям".

Рисунок 6 – Ответы на вопрос "Вы общаетесь с детьми…"

Далее следовал вопрос, вызвавший, пожалуй, наиболее эмоциональный отклик – "Какими Вы видите современных детей?" (рисунок 7). Библиотекари видят сегодняшних юных читателей в основном контактными (311 опрошенных, 75,1%), раскованными (245 опрошенных, 59,1%), вежливыми (121 респондент, 29,2%). То есть мы можем сделать вывод, что такие дети готовы к диалогу, общению. «Зажатыми», неконтактными видят подростков 40 опрошенных (9,7%). Еще 63 респондента (15,2%) отметили, что современные дети бывают "резкими". Нельзя сказать, что негативные оценки преобладают, они в явном меньшинстве. И, тем ни менее, библиотекари должны помнить, что именно эти читатели нуждаются в профессиональной помощи и психологической поддержке, и именно на эту категорию детей должно быть направлено внимание специалистов. При ответе на данный вопрос можно было предложить и собственный вариант. Это сделали 48 опрошенных (11,6%). Самым популярным был ответ "все дети разные". Оригинальным его не назовешь и относительно цели нашего опроса такой ответ абсолютно не информативен. Однако встречались и весьма интересные ответы, в целом четко обозначающие индивидуальный взгляд на проблему. Просто перечислим их и внутренне согласимся или поспорим. Позитивные: "грамотные", "добрые", "открытые всему новому", "благодарные", "все разные, но по-своему интересные", "умные, подкованные, продвинутые", "дерзкие, умные", "разносторонне эрудированные, активные, имеющие свое мнение, оптимистичные", "увлеченные", "отзывающиеся на интересное занимательное", "все разные, не такие, как мы", "каждый индивидуален". Негативные: "не имеют представления о субординации", "продвинутые, но не далеко", "цифровые", неприспособленные", "ленивые", "мало читающие", "необоснованно самоуверенные". И, наконец, нейтральные, но заставляющие задуматься: "им не хватает внимания взрослых", "им не хватает творческой активности и раскрепощенности, креативности", "им не хватает общения". И это скорее даже не ответы, а размышления, побуждающие к действию.

Рисунок 7 – Ответы на вопрос "Какими Вы видите современных детей?"

Что касается предпочтений в чтении юных пользователей библиотек, то библиотекари отмечают следующие тенденции (рисунок 8). Наиболее популярным в детско-подростковой среде остается жанр фэнтези. Его упомянули 297 респондентов (71,7%). Чуть менее популярны современная отечественная (234 респондента, 56,5%) и современная зарубежная литература (202 респондента, 48,8%). Еще 186 (44,9%) опрошенных отметили, что спросом пользуются периодические издания.

По мнению участников опроса, ребята очень редко читают поэтические произведения – 42 упоминания (10,1%). И хотя 133 (32,1%)% библиотекаря отметили, что дети и подростки читают классику, многие в то же время отмечают, что «классику берут только по школьной программе», «в первую очередь читают по школьной программе, а потом всё остальное», «на первом месте все-таки деловое чтение». Среди детских читательских предпочтений опрошенные отмечали также "страшилки", анимэ, сказки, книги о природе, космосе, технике, современные книги и Великой Отечественной войне, литературу по психологии, информатике, познавательную (энциклопедии, словари, справочники), фантастику, произведения-лауреаты литературных конкурсов.

Рисунок 8 – Ответы на вопрос "Какую литературу предпочитают ваши читатели?"

Приходя в библиотеку юные читатели в той или иной степени коммуницируют с библиотекарями. Насколько они готовы к общению и диалогу по мнению респондентов? На поиск ответа был нацелен наш следующий вопрос (рисунок 9). Абсолютное большинство библиотекарей отмечают, что юные читатели расположены к диалогу «довольно часто». Такие ответы дали 392 опрошенных (94,7%). И всего 22 респондента (5,3%) признаются, что ребята настроены на общение "редко" либо не настроены вовсе.

Невозможность выстраивания диалога прежде всего можно попробовать объяснить отсутствием общих интересов, незнанием литературы, которую читают дети и подростки. Однако из результатов опроса очевидно, что нашим библиотекарям такая проблема не свойственна и со своими читателями они находятся в едином культурном поле, что оказывает благотворное влияние на выстраивание диалога.

Рисунок 9 – Ответы на вопрос "Ваши читатели расположены к общению, диалогу с Вами?"

Следующий вопрос был направлен на выявление отношения специалистов к перспективам отношений с читателями в рамках профессиональных коммуникаций (рисунок 10).

Оптимистичный прогноз развития диалоговых отношений между библиотекарями и читателями поддерживают более 80% респондентов (343 опрошенных). Около 14% (59 библиотекарей) не берутся прогнозировать перспектив развития диалоговых отношений «библиотекарь-читатель». А почти 3% (12 респондентов) пессимистически настроенных библиотекарей допускают, что эти отношения вообще могут сойти «на нет».

Рисунок 10 – Ответы на вопрос "Какими Вы видите перспективы диалоговых отношений с читателями?"

Чего же не хватает библиотекарям для выстраивания полноценного диалога с читателем-ребенком? (рисунок 11).

Значительная часть библиотекарей – 334 (80,7%) считает, что у них есть всё для выстраивания продуктивного полноценного диалога с читателями, и, они выбрали вариант ответа «всё получается». Для выстраивания диалога с юными читателями библиотекарям чаще всего не хватает знания детской психологии – 51 респондент (12,3%) и, в меньшей степени, знания детской литературы – 28 респондентов (6,8%). Среди самостоятельно предложенных вариантов ответов были следующие: "отвлекает "бумажная" деятельность", "не хватает нужных книг", "дети не хотят читать", "нет знаний о современных технологиях", "не всегда понимаю современных детей". И, пожалуй, наиболее емкий ответ, выразивший самую суть вопроса: "по-разному. Иногда не хватает времени, или терпения, или знаний. А иногда все получается".

Рисунок 11 – Ответы на вопрос "Чего Вам не хватает для выстраивания диалога с читателем-ребенком?"

На вопрос «Считаете ли Вы себя авторитетом для своих читателей в формировании их читательских предпочтений?» гипотетически предполагался ответ «да, считаю» (рисунок 12). Это предположение оправдалась лишь наполовину – утвердительный ответ дали 217 респондентов (52,4%). На втором месте по популярности стал ответ "Не знаю" – 142 респондента (34,3%). В эту же группу можно смело включить собственные варианты ответов (37 респондентов, 8,9%), которые в большей мере лишь уточняли сомнения специалистов в собственном авторитете. Среди них: "надеюсь, очень хотелось бы", "стараюсь быть авторитетом", "только для определенного круга читателей", "скорее помощником в формировании предпочтений", "скорее нет, но иногда прислушиваются", "не совсем, могу только порекомендовать", и, наконец, "не уверена, что у детей есть авторитеты". Однозначно не считают себя авторитетом для читателей всего 18 опрошенных (4,3%).

Рисунок 12 – Ответы на вопрос "Считаете ли Вы себя авторитетом для своих читателей в формировании их читательских предпочтений?"

Выводы:

Исследование позволило определить качественные характеристики межличностного общения детского библиотекаря и читателя-ребенка. Можно с уверенностью сказать, что при всех существующих трудностях и проблемах, библиотека остается для детей, пожалуй, самой благоприятной средой общения, центром которой является библиотекарь. Контекст общения между библиотекарем и читателем является межличностным. Детские библиотекари стараются выстраивать отношения с читателем-ребенком как с равноправным партнером. Дети стали более раскованными, контактными, с ними довольно легко вступить в диалог. Опираясь на полученные результаты, можно с уверенность утверждать, что диалоговые отношения между библиотекарями и читателями будут развиваться, и библиотекарь останется значимой для юных читателей фигурой не только в библиотечном пространстве, но и в общем культурном поле.